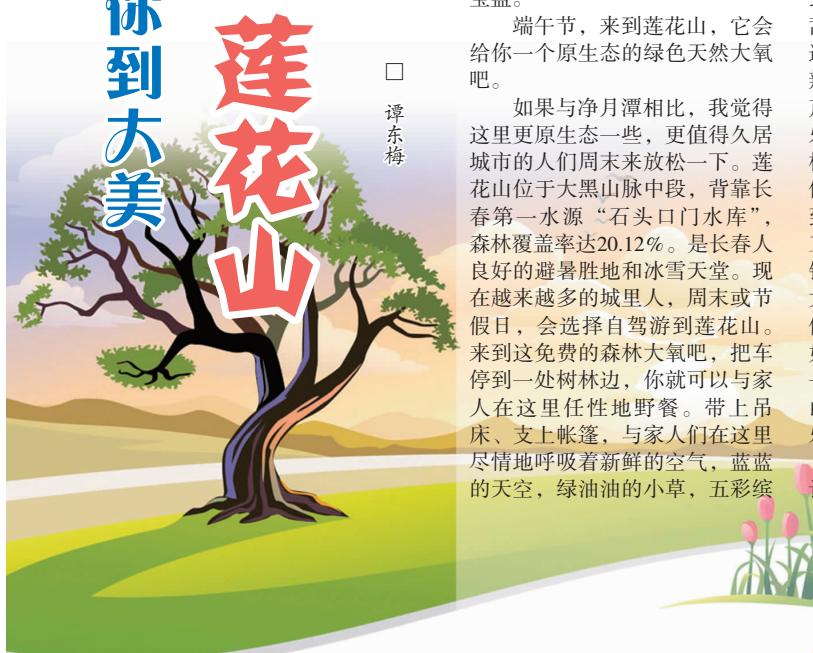


# 端午节邀你到大美



□ 谭东梅

## 赢得尊严的过程，何尝不是一种修行

□ 夏力沛

想想，每天工作繁忙之余，竟已好久没有静下心来认真读几篇文章，偶尔在朋友圈看到不错的文章也是匆匆略过。所幸，这两天有幸拜读了《好员工，请用业绩证明你的存在》一文，读后受益良多。

公司是员工努力证明自己业绩的战场，员工证明自己的唯一法则就是业绩。业绩就是我们的尊严，业绩就是我们的荣誉！风风雨雨，我们的养殖行业一路走来，在变化莫测的市场行情中经历了低谷，经受饲料原料成本高居不下与猪只销售价格低迷的双重夹击，终于迎来了春天。在顺应市局规律迎合行情的情况下，积极提高猪场生产管理水平，严抓生产预防各个环节，风雨无阻带领销售团队，积极下市场宣传销售商品……

所有的一切都是在为一个个体目标努力，因为业绩是要拼出来的，就是拼在别人没努力的时候努力，拼在别人努力的时候更努力！没有这样一往无前的气势又怎么能获得那高傲的尊严？你的责任就是你的方向，你的经历就是你的资本，你的性格就是你的命运。企业要的是结果，而不是过程。而我们，为了尊严而战，享受过程中的酸甜苦辣，更想用业绩为企业献上硕果！

赢得尊严的过程，何尝不是一种修行。修行不是自己完美，而是带着一个团队一起修行！公司作为一个经营实体，必须靠利润去维持发

展，而要发展，便需要公司中的每一个员工都贡献自己的力量和才智。在企业中，员工不管多么辛苦忙碌，如果缺乏效率，没有做出业绩，那么一切辛苦皆是白费，一切付出均没有价值。

文章中提到这样几句话：“任何强大公司都不会给下属安全感，用最残忍方式激发每个人变得强大，自强不息！凡是想办法给下属安全感的公司都会毁灭的，因为再强大的人，在温顺的环境中都会失去狼性！凡是想方设法逼出员工能力，开发员工潜力的公司都会升腾不息。因为在这种环境下，要么变成狼，要么被狼吃掉！最不给员工安全感的公司，其实给了真正的安全感，因为逼出了他们的强大，逼出了他们的成长，也因此他们有了未来！”

工作中的狼性法则很明显，就是让我们紧盯着一个目标，然后就去实现它。无论前面的道路是多么的曲折，有多么的艰险，锲而不舍、用心专一是我们的初衷，也是我们永恒的目的，在工作中、事业开拓中不要命的拼搏精神；在工作的逆境中，要粗暴地对待一个又一个难关，不能对难关仁慈。应分工合作，团结一致，在协作中遵循自己做事、做人的规则，用铁一般的纪律来约束自己。忠诚、交流、合作、坚韧，像狼一样为尊严而战！

未来虽远，行动可期；未来虽近，不为则毁。

## 《现代商场的服务营销理念》读后感

□ 刘宝良



近日，商城组织员工学习《现代商场的服务营销理念》，感触颇深。商城经过二十五年的持续稳定发展，目前在经营上遇到了前所未有的困难和挑战。如何破解企业经营瓶颈？

什么是好的服务？服务不仅仅是笑脸相迎，也不仅仅是文明用语。服务经营有三个关键点，包括“为顾客提供优质的产品，有自己的品牌定位，有较高的美誉度”，其核心理念是让顾客满意和顾客忠诚。书中反复强调，商场之间的竞争，主要体现在三个方面：商品、购物环境和服务，而服务是零售企业塑造企业形象、区别于竞争对手、赢得顾客的最重要的途径。

试想一下，如果一个经营者天天来得比顾客晚，走得比顾客早；一个经营者做不到不满意就退货、处处刁难顾客；一个经营者靠扒皮上货、商品毫无特色；一个经营者只会漫天要价、一锤子买卖……这样的经营状态，即使有再好的经营环境，再好的硬件设施，又怎么能让顾客满意，怎么会留住回

1. 我们代表着企业的形象
2. 珍惜、尊重每一位顾客
3. 实行“三米微笑”原则
4. 顾客是我们的好朋友
5. 服务无小事，从一点一滴做起
6. 积极、快速地处理顾客不满事件
7. 感谢顾客
8. 服务以顾客为中心



“五月五，端午节，粽子香，香厨房，艾叶香，香满堂”，又到了一年一度的端午节。今年的端午节，你可以到大美莲花山体验一下大自然带给你的快乐。

我在莲花山工作，一晃已经5年了，莲花山给我的印象就是一个世外桃源。它是一个生态资源保护得特别好的地方，而且是一个有着更多自然财富的天然聚宝盆。

端午节，来到莲花山，它会给你一个原生态的绿色天然大氧吧。

如果与净月潭相比，我觉得这里更原生态一些，更值得久居城市的人们周末来放松一下。莲花山位于大黑山脉中段，背靠长春第一水源“石头口水库”，森林覆盖率达20.12%。是长春人良好的避暑胜地和冰雪天堂。现在越来越多的城里人，周末或节假日，会选择自驾游到莲花山。来到这免费的森林大氧吧，把车停到一处树林边，你就可以与家人在这里任性地野餐。带上吊床、支上帐篷，与家人们在这里尽情地呼吸着新鲜的空气，蓝蓝的天空，绿油油的小草，五彩缤

纷的野花遍地都是，婆婆丁、小根蒜这样的野菜随处可见，布谷鸟、喜鹊和各种说不出名字的小鸟三五成群地在树枝上给你唱着好听的歌儿，这一年，这个端午节，你在莲花山这样度过，你会觉得非常惬意。

端午节，来到莲花山，它还会给你带来若干个惊喜。

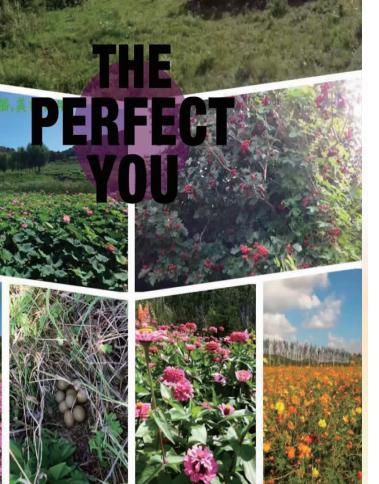
今年的端午节，你完全可以到莲花山自己采香艾，这里的艾蒿随处可见。这里的野花、野菜遍地都是。漫山遍野的婆婆丁、辣椒秧、荠菜、刺嫩芽、河芹、小根蒜会带给你无穷的快乐。人和，莲花山管委会近年来非常重视当地的旅游开发，大型花海、徒步活动、石头口水库冬捕、冬季滑雪项目为莲花山增添了更多的人气与美景，好多摄影爱好者、户外徒步群、滑雪爱好者已经深深地爱上了莲花山这块宝地。

端午节，来到莲花山，它还让你深深地爱上这片热土。

这个端午节，你来到了莲花山，就相当于来到了长春市“城

田相接、城园相融”的一个世外桃源。

爱上大美莲花山，从这个端午节走起……



# 正业人

吉林正业集团主办

ZHENG YE REN

正道伟业 惠济民生

第5期 总第172期 2017年5月

华正农牧顺利通过《食品生产许可证》换证审核

(2版)

农业部兽药GMP检查组到生物公司检查GMP执行情况

(2版)

节约资金抢修下水 他们在关键时刻经住考验

(3版)

端午节邀你到大美莲花山

(4版)

围绕中心 服务大局  
提振士气 凝心聚力

## 强强联合共建人才发展战略 继续开拓政校企合作新模式

生物公司参加吉林省经开区“政校企合作”交流对接会议



本报讯（通讯员 王爽）由省人社厅、省高校就业指导中心、吉林省经济开发区毕业生就业指导中心、吉林省经济开发区重点企业以及吉林大学等25所高校领导参加的“政校企合作”对接交流暨省高校毕业生就业市场调研座谈会，于5月9日在吉林省经济开发区召开，生物公司作为政校企联盟副理事长单位和重点对接企业，同吉林省经济开发区首批40个政校企联盟企业共同参加了此次会议。

会上，省人才交流开发中心、

生物公司总经理助理兼人力资源部经理闫杰代表开发区，从企业近年来与国内科研院所战略合作的角度，做了专题发言。会后，陪同与会的省市及25所大学的领导，参观了生物公司生产中心、动物实验室、新建悬浮疫苗生产车间项目工程等生产场所，所有参观人员对生物公司的基础设施和厂区建设给予了高度的赞赏和好评，生物公司也借此机会扩大了企业对外宣传。

台湾大学和金鹰集团到地产公司考察调研  
莲花山地产项目以高品质定位获赞  
将融入欧美多国最新规划理念

随后，在地产公司姜鲁明总经理陪同下，黄昆山教授和金鹰集团高管一行8人到地产公司进行调研考察，深入了解到莲花山项目的未来可塑性及价值给予了充分的肯定，对项目的天然地块条件和定位、产品表示高度的赞同。本次考察，黄昆山教授和金鹰集团高管团队一行还为莲花山地产项目带来了更多美国、北欧、日本等国的最新规划理念，同时也有针对性的提出了宝贵的指导性建议。



## 华正农牧荣获“吉林省商贸物流标准化第一批重点推进企业”殊荣

本报讯

（通讯员 罗妮）近

通过建设冷链物流信息化管理平台、共同配送冷库改造、科学化冷链物流系统和全国营销物流平台建设四个方面，完成共同配送试点项目建设。

目前，华正农牧作为长春市物流协会常务理事单位，在商贸物流标准化工作方面，以自建物流中心、自组物流车队为主要发展方向，通过信息系统和托盘管理的有效结合，已经实现物流数据可视化，有效的带动了吉林、黑龙江、沈阳、内蒙古、北京、上海等地分区拨运输领域的快速发展。

近年来，为加快推动吉林省商贸物流标准化工作，促进物流领域降本增效，华正农牧不断改善物流网络布局，自2011年开始冷链物流体系建设，2013年承接长春市城市物流共同配送工作，

## 紧跟“十三五”规划宏伟蓝图 生物公司人才发展战略结硕果

生产总监张继东入选“吉林省高等学校创新创业导师库”、项目办经理王石获吉林省第十一届青年科技奖表彰大会“青年科技奖”

本报讯（通讯员 阎杰）在吉林省教育厅5月3日公布的吉林省高等学校创新创业导师库名单中，生物公司生产总总监张继东作为全省生物医药行业的企业代表，入选吉林省首批高等学校创新创业导师库名单。

吉林省高等学校创新创业导师库的建立，是根据国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见，为加快创新创业教育师资队伍建设，建立创新创业导师制度，由各教育部门组织建立的，入选导师库成员，由省内知名专家、企业家、创新创业人才等各行各业优秀人才组成。张继东的入选，对正业生物企业知名度的提高、实施校企战略合作、

行业技术交流以及培养生物制药人才，将起到一定的积极作用。另讯，在5月30日召开的吉林省第十一届青年科技奖表彰大会上，生物公司项目办经理王石获得青年科技奖。本次青年科技奖表彰活动，是由中共吉林市委组织部、吉林市人力资源和社会保障局、吉林市科协共同组织的。

吉林省第十一届青年科技奖的评选，是根据国家科学技术奖励条例，为表彰青年科技创新人才，共同组织发起的，是吉林省在科学技术奖励方面的最高奖项，每年表彰一次。据了解，本次获“青年专家奖”的共有20人，获“青年科技奖”的共有30人。



5月中旬起，华正地产工程部和营销部相互配合，延着雾开河大街至东吉林大路，在莲花山项目地周边开始修建地产形象宣传的广告牌，更好地为项目地块积聚人气、加强品牌价值、打造品牌效应奠定了坚实的基础。  
（华正地产 刘野）

图说新闻

## 吉林市经开区税务局到访生物公司指导工作



## 农业部兽医药品监察所专家组到生物公司检查GMP执行情况

本报讯（通讯员 刘丹）5月16日，农业部兽医药品监察所专家组一行到生物公司检查兽药GMP执行情况，吉林省兽药饲料监察所、吉林省畜牧业管理局、吉林省动物疾病预防控制中心和吉林省畜牧业管理局的有关领导陪同参加检查工作。

农业部专家组及省市各级主管领导参观了实验动物房、实验室、标库、生产线和成品库，并对生物公司生产经营工作给予了充分肯定，要求一定要把提高质量意识放在首要位置来抓，切实担负起生产企业所承担的社会责任。

## 华正农牧顺利通过《食品生产许可证》换证审核

本报讯（通讯员 滕贺）日前，华正农牧顺利通过《食品生产许可证》换证审核，成功取得由吉林省食品药品监督管理局颁发的、带有“SC”开头的新《食品生产许可证》。

华正农牧食品生产许可证换证审核工作于去年



12月7日起正式启动，共历时三个月，审核范围涵盖速冻食品和肉制品两个单元。审核组按照工艺流程图和车间平面图对车间现场进行审核，并查阅了大量体系文件、车间记录。审核结束后，审核小组一致认为，华正农牧生产设

备齐全，软件资料齐备完善，各关键工序控制点满足取证细则要求。

据了解，从2015年10月1日开始，新《食品安全法》正式实施，作为配套法规的《食品生产许可管理办法》也于同日正式实施。根据新《食品生产许

## 崇智商城打响夏季安全防火战役

本报讯（通讯员 胡德文）5月5日临近下班，崇智商城一楼大厅突然传出警报，各摊位的业户用湿毛巾捂住口鼻，在商城工作人员的指挥下紧张有序从就近通道撤离。接到报警后，商城消防值班员和扑救组成员迅速赶到现场，利用灭火器、消防栓展开扑救，几分钟后，火情得到有效控制。这是商

城自4月份以来再次组织的一场“第一灭火力量”培训，加强夏季火灾防控工作，崇智商城领导高度重视，及时制定了《2017年夏季消防检查工作方案》，成立夏季消防检查领导小组，动员各部门由“春季安全防火战役”迅速转入“夏季安全防火战役”。按照方案要求，商城组织全体员工进行消防制

## 生鲜一站购 “五一”促销活在行动

□ 李晶

欢欢喜喜一站购，热热闹闹迎五一。在这劳动氛围高涨的五一节日期间，农牧公司生鲜一站购抓住节日促销的有利时机，火红朝天的开展了产品促销活动，以满足节日期间春城百姓的消费需求。

在生鲜一站购店内，各种蔬菜、水果琳琅满目：蔬菜摊上绿油油的青菜、白里透青的萝卜、水灵灵的芹菜、红润润的番茄、绿衣带刺的黄瓜……各类蔬菜应有尽有；在果香四溢的水果区，我们可以看到农牧公司为顾客精心准备的红彤彤的苹果、黄橙橙的梨子、绿油油的西瓜、果肉鲜嫩的葡萄……

除此之外，经典的华正肉更是此次“五一”促销的一大亮点，五花、前槽、后鞧、排骨等摆满了柜台。在生鲜一站购店中，肉摊旁、水果区、蔬菜区、蛋类区早早的排起了购物长龙。



## 节约资金抢修下水 他们在关键时刻经住考验

本报讯（通讯员 王梦来）5月9日下午，崇智商城南三门室内的一口下水井意外堵塞，顺着水井的缝隙，大量浑浊的脏水裹夹着粪便，汩汩的往外溢涌，臭气熏天，给业户经营带来了较大的影响。

接到维修通知后，商城

总务部维修人员迅速到位，对下水井进行了详细的勘察，经过确认，仅靠商城自己的维修力量，若想尽快疏通难度很大。总务部马上联系市政维护部门，请求帮助。市政部门反馈的信息是，疏通一次下水井需要收费3500元。面对高额的维修费用，面对

现场业户焦急的目光，怎么办？总务部于占民经理当即做出决定：情况紧急，咱们自己干。王梦来、赵洪林两位维修工，以及电工李义师傅，撸起袖子，马上搬运工具，立即投入抢修。4个人不顾脏水漫身，臭气扑鼻，

水的舀水，疏通的疏通，忙里忙外，顾不上喝水，也顾不上吃饭，全力以赴，默契配合，没人怕脏，没人说累，没人抱怨，从下午4点多钟开始连续作战，一直忙到深夜零点过后，确保了商城的正常经营。

本报讯（通讯员 刘彦伟）坚持真情服务底线，就要始终把顾客满意放在第一位。近期，华正宾馆好人好事不断涌现，以真情服务擦亮金字招牌，赢得了顾客的广泛赞誉。

4月1日早正值退房高峰，客房领班长春梅在查715房间时，发现床尾凳下面有一个钱夹，里面有现金3000元及银行卡几张，及时通知前台并联系到了客人，当客人拿到钱夹时连声称谢，对华正宾馆的服务大加赞赏。

4月15七楼会议室会议结束时，服务员于超在整理会场的过程中，在椅子上捡到一个iPad、一个充电器、一个小音箱、一个笔记本本，及时将遗失物品交到值班经理处，值班经理在遗失物品中未找到任何线索，连忙联系负责该会议的孙经理，大约1小时后客人赶回宾馆领取了遗失物品，面对失而复得的物品，客人露出了感激的笑容，并对华正宾馆员工的高尚品德大加称赞。

5月14日晚，客人预订是晚上8点到，但因客人临时有事将入住时间推迟到凌晨1点，客人到店后，员工王婷婷依旧保持着饱满的精神状态和标准的服务，入住后客人对员工王婷婷热情周到的服务表示感谢。

拾金不昧，助人为乐一直是华正宾馆的服务理念，良好的企业文化氛围，更是培养了员工的优良品质。在华正宾馆拥有良好品质的员工还有很多，他们兢兢业业在自己平凡的岗位上工作，也正是他们日常细微的行动，打造出华正宾馆良好的口碑。

**华正宾馆好人好事不断涌现**

## 华正批发开展营业大厅卫生“流动红旗”评比活动

本报讯（通讯员 肖利娟）卫生保洁工作是商场管理的重要一环，商场卫生状况直接影响着商场的社会效益和经济效益。为了促进商场员工、业户养成良好的生活习惯，构建和谐办公、购物环境，树立华正批发的良好形象，华正批发综

合办公室从五月中旬起，以各部门、营业大厅为单位，开展了卫生流动红旗评比活动。为了使活动开展的更加具体有效，综合办公室重新修订了《华正批发保洁员一日工作规程》，并出台了《保洁卫生考核细则》。工作规程中详细规定了保洁人员工作程序，并在卫生考核细则中列出了各项工作的考核标准以及评比规则，每周由综合办公室人员不定期和不定向进行抽查，每个小组的基础分为100分，根据各组平时表现给予酌情的增减分，每月评比一次，由各组当

## 生物公司田宝忠在2017长春国际马拉松比赛中获得好成绩

本报讯（通讯员 闫杰）生物公司小车司机田宝忠，5月21日在首届“北国春城·幸福奔跑”2017长春国际马拉松比赛中，参加了42.195公里的全程比赛，并获得了408名的好成绩。

政府共同主办，比赛共分全程42.195公里、半程21.0975公里、10公里马拉松等七个比赛项目，来自20多个国家的3万多名马拉松爱好者参加了比

赛。除田宝忠外，生物公司质管部经理助理王璐宇继去年参加首届吉林2016国际马拉松比赛后，也参加了本次21.0975公里半程比赛。

## 崇智商城隆重举办端午节包粽子比赛活动



本报讯（通讯员 刘宝良）又是一年端午到，又是一季粽米香。5月26日上午，崇智商城南一门外，欢声笑语，人头攒动，随着商城领导一声令下，2017年崇智商城业户“端午节包粽子比赛”正式拉开帷幕。本次比赛，共有小百斤业户代表队、东百斤业户代表队、西百斤业户代表队、鞋业厅业户代表队和二三楼业户代表队等5支队伍参赛。

在中华民族传统佳节端午节即将来临之际，为感受中国传统节日的内涵，商城举办了此次“粽叶飘香承中华传统，情满崇智扬民族精神”主题活动，通过活动的开展，进一步拉近了商城与业户之间的距离，增进了员工、业户之间的沟通和交流，营造出团结奋进的文化氛围，树立了文明和谐的企业形象。

