

平凡的猪倌周景彦

编者按：村里人追求很多，可他的目标却只有一个。在繁华与乡野之间，他选择了后者。一间猪舍，几床猪粮，沐雨栉风，肩挑背扛。清扫、喂料、接羔、消毒……雪下了又融，草青了又黄。他深深扎根于养殖一线，用默默无闻的执着守住了华正人的希望。倘若少了这份坚持，我们又去哪里寻找这份感动，寻觅这种精神？

上一期《正业人》“企业平台助我成长”主题征文摄影大赛活动开展以来，得到了广大员工的积极响应，大批参赛作品纷至沓来，各类作品以主题鲜明、内涵丰富、重点突出的特色充分展示出正业员工的良好精神风貌，使企业文化再次焕发勃勃生机。从本期开始，我们将陆续把参赛作品刊登出来。

周景彦今年45岁，多年前，他和大多数农民一样，抱着为孩子打拼、挣到更多钱的梦想去城里务工。其间，他进过工厂、工地，但最后他选择留在了伏龙泉场。因为，这里有温暖、有梦想……

每天天还没亮，周景彦就开始忙碌起来。查看猪群、喂猪、清理猪舍，一只只活蹦乱跳的猪羔，不时发出“吱吱吱”的叫声，看着这群猪宝贝，他总是忍不住露出欣慰笑容。

2015年底，周景彦开始了他的养殖之路。繁忙的工作节奏开始也让他感到有些不适应。但是“场长和老员工都说了，咱们华正不差钱，从不拖欠我们工人工资，想起以前工地上的黑心老板，我也就下定决心不走了。”他经常对新来的员工这样说。

为了更好更快掌握猪的习性，他就在猪圈旁放了一个小凳子，不管是严寒酷暑的时候都和猪在一起，看着它们吃食、睡觉、打闹。几年来，他通过对猪只的观察和研究，

大到猪的生活习性，小到猪的生理变化，他都了如指掌。

如今，打扫卫生、喂食，清理猪舍、放水，晚上在猪圈旁的“小板凳”上笑呵呵地守候猪儿……对于这样的养猪人生活，周景彦感到非常满意。他说，养猪就要爱猪，既然选择了养猪，就要把猪当成自己孩子一样的呵护，即使再苦再累，也不觉得单调枯燥，不忘初心，坚定信念，梦想在这里起航。

(华正农牧伏龙泉猪场 李珍梅)



金秋时节最好的收获

金秋九月，在这收获的季节，生物公司悬浮车间项目已建设完成，并顺利通过农业部专家组的验收。这对正业人来说，无疑是金秋时节最好的收获。

回顾这连日来的全员奋战，各项工作紧密协作的进行着，我所在的生产中心更是加班加点；同事们有的负责新机器的调试连续数日工作在一一线；有的负责环境卫生的清洁消毒，弥漫在空气中乙醇或汽油熏得头晕目眩；有的负责物体的转运，女同事纷纷出手相助……

虽然工作忙碌疲惫，但细节决定成败。我们把工作一样的有条不紊的执行着，又一遍遍安排专人去复核，生怕有一点疏漏。当夜幕降临时，车间内外到处是我们忙碌的身影，直到凌晨1点多，大家拖着疲惫的身体来不及用夜宵填补饥肠辘辘的肚子。

经过数日的辛苦付出，大家都翘首以待着验收结果，打听者询问着最新的好消息。当听到顺利通过的好消息时，大家欣喜雀跃的像个孩子。在这硕果累累的九月，我们也不负时节的收获，去收获更多饱满的果实。

(正业生物 张苗苗)



再回首，风景这边独好

二十三年前的深秋，当我怀揣着梦想踏入华正批发大门的时候，仿佛那一刻已经注定了我与华正批发难舍难分的一份情缘。

一次偶然的机会，我无意中看到一张发黄的老照片，照片中中华正批发员工正喊着口号指挥业户进行拔河比赛。这一幕让我深深的陷入了沉思：这种同舟共济，在逆境中不屈不挠、拼搏进取的精神，不正是我们企业精神的真实写照吗？

风雨兼程二十三载，感恩一路与你同行。二十三年来，我与商场的管理人员和商户们共同见证了华正人的成长：大批员工从普通职员纷纷走上管理岗位，成为一名出色的企业管理者，大批商户从一名普通的经营者成长为杰出的企业家；大批下岗职工在华正批发的安置下得到了再就业；致富不忘回报社会的华正人，九八抗洪、抗击非典、汶川玉树地震救援……每一次灾难中都有华正人一颗火热的爱心。

今天的华正批发，历久弥新，作为吉林省最大的室内综合批发零售市场之一，秉承“时尚实惠，百姓消费，诚信经营，顾客至上”的经营理念，坚信“企业只有不断创新才能发展”的理念，实现了由创业期、辉煌期到转型期的成功跨越。

记得一位诗人曾经说过：爱是一种奉献，然而奉献并不只是漂亮的辞藻，也不是华丽的桂冠。它意味着牺牲自我，无私给予，意味着以无怨无悔的胸襟去慷慨付出。

当您在茶余饭后坐在电视机前尽享休闲和惬意的时候，华正批发的领导正在伏案运筹帷幄，仍在为年底续签，大厅升级、格局改造而忙碌至深夜；当您在骄阳似火的夏日，开着空调午睡的时候，我们的员工正头顶烈日走在招商的路上；当您走进华正明亮整洁的大厅，感受着热情周到的服务时，这微笑的背后又隐藏着多少疲惫和多么坚强的支撑？

在平凡的岗位上做不平凡的自己，我无悔于当初的正确抉择，二十三载花开花落，如今我已从一名下岗女工走上大厅经理的岗位，与全体华正人一起，为企业增添一份美丽，筑起一道风景。

回首往事，踏遍青山人未老，风景这边独好！

(华正批发 王力)



客人永远是对的

客人是宾馆生存和发展的推动力，更是宾馆经济效益的源泉。用“客人永远是对的”来指导服务工作，强调的是在无条件为客人提供热情、周到服务的同时，更要充分尊重客人，始终把客人放在第一位，处处为客人着想，给客人面子。

如何避免或降低与客人的冲突和矛盾，在保护好客人的同时使客人满意？谦让、忍耐和微笑缺一不可。在服务过程中，如果无意中惹怒了客人，员工应该主动道歉，站在客人的角度，理解客人，客人发脾气肯定有他自己的理由，或许他的理由过分牵

强、苛刻，但员工是在为客人服务，凡事应“礼让三分”，对客人宽容一点，也可以让自己的思想、情绪放松一些。始终把客人放在“有理”的位置上，就会给客人一级台阶下，也使客人得到一份安慰。

宾馆服务人员必须懂得在适当的时候放下自己的利益与自尊，学会忍耐，以理智和态度使冲突降到最低限度，既保护了自己，也让客人满意。对于服务人员来说，内心深处最渴望的是与客人平等地去交流，自己的劳动受到尊重。所以作为管理人员，应该深入研究一些不文明客人的类别、特

点及不文明行为的诱发原因，并通过培训讲解，使得员工掌握识别不文明顾客、预防与处理不文明行为的同时，更要注意尊重和体谅员工。

能否正确理解“客人永远是对的”这句话，对于搞好宾馆经营管理和对客服务工作至关重要，亦是改善服务质量、提高管理水平的重要前提之一。只有正确理解了“客人永远是对的”，服务员才能全心全意为客人服务，管理人员才能灵活、妥善地处理各种有关客人和员工的问题。

(华正宾馆 刘彦伟)

正业人

吉林正业集团主办 ZHENG YE REN

第10期 总第176期 2017年10月 正道伟业 惠济民生

华正农牧总经理李彬当选为吉林省肉类协会新一任会长

本报讯(华正农牧 李娜)10月24日，在长春市春谊宾馆会议室召开的吉林省肉类协会第四届四次理事会议上，华正农牧总经理李彬当选为吉林省肉类协会新一任会长。此次当选的还有华正农牧副总经理王占博，为吉林省肉类协会新一任秘书长。

作为吉林省肉类协会新一任会长，华正农牧李彬总经理表示，在省委、省政府及省畜牧局各级领导的关心支持下，吉林省肉类协会将继续充分发挥职能作用，秉承协会创办初心，卓有成效的为肉类行业服务好，成为行业内受

欢迎、有所作为的社团组织，为吉林省肉类协会健康有序发展，在行业自律、行业管理、保障食品安全方面作出表率。

就今后如何做好吉林省肉类协会的相关工作，华正农牧总经理李彬进一步表示，将积极开展以下几方面工作：一是开展建言献策，搭建好企业与政府之间的桥梁纽带作用；二是推动行业自律，协会将积极宣传贯彻党和国家的政策法规，带动行业内企业共同遵循；三是成为行业创新的推动者及带头人，为行业信息化、创新化工作推动贡献自

己的力量；四是做好保障会员单位权益与行业权益工作。激发协会内在活力和发展力，促进协会成为提供服务、反映诉求、规范行为、促进和谐发展的重要力量，为推动吉林省肉类行业、吉林新一轮振兴发展做出不懈努力。

据了解，为加快政府职能转变，实现行业协会与行政机关脱钩，根据中共中央办公厅、国务院办公厅《行业协会与行政机关脱钩总体方案》(中办发【2015】09号)和国家行业协会商会与行政机关脱钩联合工作组

《关于做好地方行业协会与行政机关脱钩第二批试点工作的通知》(联组办【2016】60号)文件要求，结合我省实际情况，在吉林省民政厅和吉林省发改委的部署下，根据《吉林省行业协会商会与行政机关脱钩第二批试点工作实施方案》的文件精神召开了本次吉林省肉类协会理事会会议，会上确立了吉林省肉类协会与政府机构正式脱钩，同时开展省内选举工作，吉林华正、吉林德大、四平红嘴、白城鹤翔等吉林省肉类协会会员单位参加了会议。

中国国际肉类工业展览会落幕 华正员工收获奖项



本报讯(华正农牧 陈晋)10月18日，2017第十五届中国国际肉类工业展览会在青岛圆满落幕。作为全球肉类食品行业最重要的贸易展会之一，也是亚洲规模最大、专业性最强、成交额最多的肉类展会，展会期间吸引了来自世界数十个国家和地区的近千名肉类食品企业参展。

作为国内领先的肉制品品牌和农业产业化国家重点龙头企业，华正农牧携全线优质产品参加本次盛会，对旗下华正牌冷鲜肉、东北一号、华

正双花肉制品等产品以及屠宰一体化解决方案，进行了展示推广，得到了众多消费者、采购商、行业伙伴及各级领导的关注和肯定。

同时派出选手，参加2017年中国职业技能大赛(猪肉分割组)职业技能比赛。在10月18日下午进行的2017年中国职业技能大赛(猪肉分割组)比赛中，华正农牧派出精锐强将参赛，通过紧张激烈的三组技能比拼，华正农牧选手陈玉华最终荣获优秀选手称号和荣誉证书。

通过本次展会，华正农牧在深入发掘市场的同时，让更多的厂商和消费者对产品得到认知，进一步提高了产品品牌认知度，也增强了各厂商间的互动交流和沟通，为各厂商提升管理水平、了解市场动向、判断行业走势提供了有力依据，为提高行业整体水平创造了机会，与此同时通过参加赛事也让华正农牧生产员工获得了历练与学习机会，也查找出华正农牧的自身优势与不足。

调整企业经营思路 探索管理方式改革 生物公司召开多层次会议研究今冬明春企业运营工作

本报讯(正业生物 闫杰)近日，生物公司在冯健民总经理的亲自主持下，连续几天分别召开了营销、生产、质量检验、采购仓储、研发、人力行政、财务等部门会议，专门研究企业今年最后两个月和明年的产销经营工作，并结合未来企业所面临的经营环境和形势，进行认真分析和研究探讨，为明年工作的开展确定经营管理思路。

自进入2017年以来，由于受国内养殖业产业布局调整、兽用生物制品行业产能过剩而带来的市场结构性变化，以及国家动物疫苗强制

免疫产品政策调整，导致生物公司重点盈利产品退出政府采购招标等实际情况的影响，公司生产经营形势开始面临新的挑战，如何采取措施积极应对，对做好今冬明春的生产经营工作至关重要。因此，召开各部门会议，目的就是让大家认清形势、居安思危，尤其在企业完成资本运营和两轮定增，新建动物实验中心和细胞悬浮培养车间，产能扩大，基础设施具备一定实力的情况下，发挥优势，把握机遇，对企业未来所面临的形势做出正确的分析判断和调整经营思路，并加以实

施，为明年任务目标打好基础。

在分别召开的部门会议上，冯总首先对公司年终收尾工作，明年预算的编制，企业管理体制和经营机制、方式改革创新，机构调整设想、核算方式调整，合并岗位和压缩富余人员等，都提出了具体要求，并与各部门重点研究了划小核算单位，实行产品单独核算的具体方式方法，同时对明年绩效考核确定了以部门为单位，以结果为导向，会议还就为前提的考核兑现方法，会议还就今年最后两个月的工作任务目标，进行了再落实。

生物公司锅炉煤改气工程竣工在即

本报讯(正业生物 闫杰)生物公司锅炉煤改气工程，从9月5日破土动工，经过短短两个月的紧张施工，目前锅炉房土建已经完工，燃气锅炉安装也已完成，正在进行运行调试，外围采暖管网铺设全部完成，并已开始供暖。

生物公司锅炉煤改气工程，是根据国家和省市有关环保要求，结合公司未来发展需要，经过认真研究筹划，并经公司董事会批准实施的又一基础设施建设项目，该项目包括新建锅炉房472平方米，新购置安装2吨燃气锅炉两台，铺设外围供热管网等。

生物公司从70年代建厂开始，当时由于生产规模较小，一直使用一台小型燃煤蒸汽锅炉进行生产供气采暖供热，因生产规模不断扩大，1987年企业重新建设了锅炉房和安装了两台6吨燃煤往复蒸汽锅炉，承担起了公司生产用气和采暖供热任务，一用就是三十年。在这三十年里，在全体司护人员的精心操作和呵护下，锅炉超安全运转，为确保企业生产做出了一定贡献，锅炉房也由此连续多次被评为吉林市先进锅炉房称号。

此次锅炉煤改气工程建设完成，标志着企业整体配套设施又上了一个新台阶，从而结束了生物公司三十年使用燃煤蒸汽锅炉的历史。

图说新闻



11月2日，天气骤变，大雪纷飞，台湾大学黄昆山教授一行十余人，针对金正项目自然地形地貌进行了实地考察，并且针对项目的坡地特点，对项目重新进行了更深入的研究，本次考察目的是力争将金正项目的整体规划做到更极致更优化。

(华正地产 崔宏健 摄)

沈老头餐饮连锁与华正农牧达成战略合作伙伴关系



本报讯（华正农牧 李娜）9月30日，沈老头餐饮连锁管理有限公司东北区总经理周总、张总来华正农牧参观洽谈合作，就前端延伸加工线、品牌战略合作、公司经营等多方面分享经验交流并达成合作共识，并与华正农牧签署了“品牌战略合作伙伴”合作协议。

华正农牧此次与沈老头包子开展战略合作，正是顺应市场经济的发展需求，品牌强强联合，通过本次战略合作伙伴关系的正式建立，华正农牧与沈

老头包子将携手并进，共筑品牌形象，从食品源头产、供、销到精致加工成品端上餐桌，为百姓食品安全保驾护航。

据了解，沈老头餐饮连锁管理有限公司是冰城哈尔滨的知名快餐品牌，成立于1989年，2001年该品牌在立足黑龙江市场后，开始进入吉林、辽宁市场，近年来打入了北京、山东、山西、河北、内蒙古等地市场，2014年注册成立了“哈尔滨沈老头餐饮连锁管理有限公司”，目前企业年产值过亿。

崇智商城：为十九大召开营造良好消防安全环境

本报讯（崇智商城 刘宝良 铁刚）10月9日，国庆、中秋双节假期刚过，崇智商城成功举办了一次由全体员工、业户参加的消防疏散演练活动，拉开了商城确保党的十九大大安全保卫战的序幕。

10月9日闭店后，商城员工、业户齐聚一楼营业大厅。疏散演练活动正式开始前，先由商城保卫科科长胡德文科，对现场的参与人员进行了消防技能的培训，重点讲解了消防器材的使用方法以及火灾逃生知识。随着疏散指令的下达，上百名参与演练人员，按照疏散要领，弯腰、捂住口鼻，沿着紧急出口标志指示的方向快速行走。短短的几分钟之内，参加演练的人员全部安全、有序、迅速的撤离到商城楼外的安全地带，演习达到了预期的目的。

10月18日，党的十九大的胜利召开。当天下午，崇智商城再次成功的组织了

一次消防灭火、疏散实战演练，不仅有效的检验了商城微型消防站的实战功能，更进一步巩固和提升了全体工作人员、业户在第一时间的灭火力量及疏散能力。

为认真贯彻落实上级各职能部门关于做好十九大安全保卫工作的指示精神，全面提升广大员工、业户的消防安全意识和自救自护能力，确保崇智商城在党的十九大大会议期间经营正常稳定，商城领导对安全消防工作十分重视，陈玉霞总经理亲自安排部署了本次演练活动。

疏散演习结束后，崇智商城陈玉霞总经理对活动做了有针对性的总结，要求各相关部门高度重视安全工作，牢固树立忧患意识、防范意识和责任意识，将安全生产工作落实到岗位、落实到人员，用实际行动，为党的十九大大胜利召开营造安全、稳定的经营环境。



华正批发消防联动报警系统正式投入使用

本报讯（华正批发 孙雨薇）为认真贯彻落实省安监局、商务局、公安消防部门对华正批发中心安全工作的指示精神，确保商城安全运营，经集团批准，日前一套全新的消防联动报警系统在华正批正式上线。

华正商品批发作为商业场所，人员流动

密集，业户多达千家。一旦发生火灾，后果不堪设想。新的消防联动报警系统上线后，能及时发现火灾并通过自动消防设施将火灾消灭在萌发状态，最大限度地减少火灾的危害。

据了解，为确保新的消防联动报警系统

更快的安装投入使用，华正批发保卫科的同事们加班加点，连续一个月坚守在一线，消防联动报警系统提前投入使用，使华正批发的消防安全问题从根本上得到了解决，同时为业户和顾客的安全起到了保驾护航的作用。

崇智商城全力做好入冬前各项后勤保障工作

本报讯（崇智商城 占民 王梦来）进入10月以来，冬天的脚步一天天的临近。为了确保冬季供暖期各项安全稳定运行，更好地配合企业开展好年底摊位续签工作，崇智商城根据实际需要，对入冬前的各项后勤保障工作提前谋划，提前准备，提前实施，为商城冬季正常经营提供了有力保障。

在10月18日组织召开续签工作动员大会上，崇智商城总经理陈玉霞对各部门

安排部署做好续签工作的同时，对总务部特别提出了“要全力配合一线工作，全力做好后勤保障工作”的要求。

商城总务部立即行动，认真总结以往入冬准备工作经验，从多方面着手实施各项后勤保障工作：一是组织维修人员，对供暖管道等取暖设施进行全面的检修；二是组织电工，对商城电气设备、线路等进行普查，及时消除各类安全隐患；三是

为保证冬季下水管道畅通，对内外部容易出现问题的下水管道进行疏通；四是做好冬季蔬菜的采购储备工作，丰富员工餐桌生活。五是做好各门道保暖工作，将门帘清洗干净后挂到各门道。

入冬后，商城通过采取对设备设施的维护维修，对过冬物资的储备等一系列举措，为员工、业户和顾客创造出了一个安全舒适的工作、经营和购物环境。

大千七十天 齐心协力打赢续签战

本报讯（崇智商城 刘宝良）为坚决打赢2018年摊位续签攻坚战，10月18日早，崇智商城在三楼会议室组织召开主题为“戮力同心 大千七十天 为商城做贡献为十九大献礼”的续签战前动员大会，全体员工参加了会议。

动员会上，商城总经理陈玉霞首先对市场宏观形势及商城目前经营环境、状况进行科学的分析和判断，并对企业今后发展及下一步工作，提出了具体的工作措施、目标、方向及思路。

陈总指出，崇智商城经营至今已近25个年头，在商海搏击中始终活跃在春城商

业的舞台上。随着互联网的快速发展，市场经营已经到了新的阶段，新的时代。新一轮的商业变革，给传统的购物方式、消费方式带来颠覆式的冲击和影响，我们只有顺应时代的潮流，才能生存，如果逃避现实，只能被时代所淘汰。

针对商城拆迁的影响，陈总特别强调，由于“新崇智”规划的目标是打造我们地标式的建筑，项目庞大，资金、动迁等因素非常复杂，因此短时期内不具备拆迁、建设的条件，希望广大员工和业户打消顾虑、安心工作、安心经营，共同守住崇智商城这块深受春城消费者喜爱的商

业阵地。针对如何做好年底续签工作，陈玉霞总经理进一步强调，崇智商城当前的主要任务是努力做好商城的持续经营，全体员工要统一思想，克服经营困难，开拓思维，务实创新，努力寻找突破，牢固树立全心全意为业户服务的工作思想，为企业发展做贡献。

陈总最后要求，全体职工要凝心聚力，大千七十天，起好步、开好局，用饱满的工作热情迎接党的十九大大胜利召开，以优异的工作业绩向崇智商城25岁生日献礼。

媒体视点

12月1日起微信还信用卡超5000元将收费

微信支付发布公告称，自2017年12月1日起，将对每位用户每个自然月累计信用卡还款额超出5000元的部分按0.1%进行收费（最低0.1元，不超过5000元的部分仍然免费。

腾讯此次调整信用卡还款收费的具体规则为：1、每人每月累计还款5000元以内，不收取任何形式的手续费；2、同一身份证下的多个微信账户，共享每月5000元免费额度；3、手续费的金额计算精确到小数点后2位，最低0.10元；4、手续费在用户进行还款操作时，与还款金额一并支付；5、为他人还款时，占用支付方的还款免费额度，不占用被还款方的免费额度。

微信给出信用卡还款收费的缓冲期：2017年12月1日至2017年12月31日，进行手续费减免活动；每人每月累计还款20000元以下，手续费全部减免；此外，微信将不定期手续费减免优惠；使用预约理财还款，或在微信信用卡还款平台连续还款3个月及以上，不定期享有手续费随机减免优惠。

据了解，微信信用卡还款是腾讯财付通与各大信用卡中心联合推出的第三方还款平台，支持52家银行的信用卡还款，目前已有1亿用户。

在2015年10月，微信宣布转账收费，每人每月享有2万元免费转账额度（包括微信转账和面对面扫码），超出部分按0.1%的标准收取手续费；收款则不需手续费。

2016年3月起，微信支付对转账功能停止收取手续费，同时，对提现功能开始收取手续费。提现手续费按照提现金额的0.1%收取，每笔至少收取0.1元。每位用户可获赠1000元免费提现额度。（同身份证账号共享1000元免费提现额度。）

目前，支付宝的信用卡还款尚未收费。（文章来源：人民网）

提升法治工商建设水平 为市场主体保驾护航

长春工商法律顾问团成立

为全面落实市委、市政府关于建设法治政府的部署，切实加强法治工商建设，1日，市工商局举行法律顾问团、公职律师办公室成立大会暨《半月讲法》首场讲座。

市工商局负责人表示，随着各项改革措施的密集出台和市场准入服务效率的提升，市场活力充分释放，各类市场主体迅速发展繁荣。但由于配套法律法规相对滞后，造成我市工商行政可异议、行政复议、行政诉讼数量呈逐年递增趋势。工商部门在市场准入、日常监管、消费维权、行政执法等依法行政工作中面临着诸多新问题。法律顾问团、公职律师办公室的成立，将为工商部门在规范性文件、案件合法性审查、局长接待日及消费者权益诉讼等方面提供强大的法律支持和援助。今后，市工商局法制机构将配备一定数量的公职律师，公职律师受该局委托后，可以代表从事律师法律服务。

当日，全市工商系统启动开展《半月讲法》讲座活动。活动将按照以案说法、科学指导、按需施教、注重实效的原则，针对基层反映的各类疑难问题、具体案例进行定向分析讲解，确保活动内容源于基层、用于基层，使之成为全市工商系统交流监管执法经验、研讨热点难点问题、提升依法行政水平的重要平台。

（文章来源：长春日报）

管理，要从自我管理做起

——《管理的实践》读后感

正业悦读会

为管理插上思考的翅膀！

不能否认，阅读一本好书，就犹如经受一次精神洗礼、心灵净化、陶冶情操、升华境界。

上一期《正业人》我们为大家推荐了德鲁克的《管理的实践》，该书畅销半个世纪，影响了全世界无数的经理人和管理学者，至今仍为必读经典。全书以管理的本质切入——就管理者的角色、职务、功能的认知及其未来面临的挑战，有着精辟独到的见解，掀开了管理的奥秘与实务。

作为企业的管理者，希望通过阅读德鲁克的《管理的实践》，将思想提升到一个崭新的高度，从而正确认知自身角色，在不断提升自我的同时带领团队迎接挑战完成使命。现将读后感两篇刊登出来，以资读者。

第六期“正业悦读会”向我们推荐读书《管理的实践》。认真阅读后感受颇深，正如德鲁克在书中所说，我们“每个人都是管理者，管理的本质就是自我管理”，因此说到底，关于管理的一切，最终还是要从人自身来着手。

《管理的实践》中将管理的内容描述为三部分，即管理企业、管理管理者、管理员工和工作，提出了三个经典的问题：我们的事业是什么？我们的事业将是什么？我们的事业究竟是什么？并就管理者的角色、职务、功能的认知及其未来面临的挑战、揭示管理的奥秘与本质。今天，我就如何做好自我管理，成为一名合格的管理者谈几点体会。

首先，我们要养成思考的习惯。思考，是人类的大脑才具有的机能。因此，我们在工作中要不断提高自己的思考能力，其中包括计划规划的能力、解决问题的能力、总结反思的能力。正如德鲁克所说，人力资源有一种其他资源所没有的特性：具有协调、整合、判断和想

象的能力。事实上，这是人力资源唯一的特殊优越性。这些能力的具备，是我们成为一名管理者的前提；这些能力的凸显，则是我们成为一名优秀的管理者的条件。

其次，我们要不断强化自身的执行力。德鲁克在书中精辟地阐述了管理的本质：“管理是一种实践，其本质不在于知，而在于行；其验证不在于逻辑，而在于成果；其唯一的权威就是成就。”所以，思考再多，再深入，如果没有执行，相当于没有思考；而如果没有执行，也难以产生有深度的符合实际的思考。实践证明，工作中许多人缺少思考的习惯和思考的能力，但是更多的人缺少的是执行力。本书告诉我们一个道理，任何人在工作岗位上的成长与进步，都不可能离开思考与执行。

其三，我们要学会拥抱变化。有句话说得好，在当今飞速发展的时代，不变就是坐以待毙。作者在书中介绍的西尔斯公司的故事，讲到其之所以成功，概括起来就是拥有战略眼

光，懂得提前应变，而不是在时代潮流到来之后被动采取变化。其实，不仅是企业要审时度势，以应变变，我们个人的成长更是如此，必须不断学习、更新、求变、创新，才能防止思维固化和定式，才能更好的适应社会及企业发展的需要。

总之，在自我管理上，不断提升自己非常重要，没有止境。当然，集体意识和团队精神同样重要，个人的目标必须与集体目标和团队目标保持一致，个人必须围绕团队目标的实现而努力。记得有人说过，德鲁克先生的《管理的实践》已面世半个多世纪了，在这五十多年中，有关企业管理方面的书籍可以用浩如烟海来形容，但能禁得住时间考验的书籍还是《管理的实践》一书。

《管理的实践》确实是一本值得认真阅读的好书。（崇智商城 刘宝良）

企业中的“人”

——读《管理的实践》有感

《管理的实践》并不是我接触的第一本管理方面的书，早在大一的时候就读过柯林斯的《基业长青》，那本书中用较为生动的语言详细地分析了如何建立一个长盛不衰的企业，由此我对管理有了一定的初步的认识。而在行政管理入门两年后，我终于有机会拜读德鲁克先生的另一著作《管理的实践》，该书是德鲁克先生在1954年写成的一本具有经典意义的管理学著作，是一部当之无愧的“管理的圣经”。

该书以管理的三项职能，即“管理企业、管理管理者、管理员工和工作”贯穿全书的精髓，主要位于书的第一部分、第二部分和第四部分。

在管理企业部分，德鲁克先生回答了“我们的事业是什么”这个问题，提出企业目标尤其是关键领域的目标对于企业来说是非常必要的，而企业管理者拟定目标的能力则是这一切的基础。最后，德鲁克先生总结出“无论企业经济学的理论多么完备，分析多么周密，工具多么有用，企业管理终究都要回归到人的因素”。

在管理管理者部分，德鲁克先生以福特公司为例，提出了管理者是企业“最稀有、最昂贵、最脆弱的基本资源”，管理管理者的原则是目标管理和自我控制。接着，德鲁克先生在这部分中向我们详细的讲述了怎么让拥有领导力的人发挥出才能以及怎样培养管

理者。

在管理员工和工作部分，德鲁克先生分析IBM管理员工和工作的模式，让我们看到了最大限度利用人力资源所带来的巨大成功。接着，德鲁克先生提出了“创造巅峰绩效”我们对员工的管理上，必须“把工作中的人力当‘人’来看待”，即靠鼓励、诱导，加强员工的责任感而非满意度。

通过上述管理的三项职能，我们可以发现德鲁克先生这本《管理的实践》的核心是“人”。企业作为一个组织是人及其互动的集合体，而为了建成一个优秀的企业，对人及其活动的管理成为我们最重要的任务。这在本书的三个部分中都有体现：对企业来说，只有拥有真正具有能够预测企业未来、制定企业未来目标的能力的管理者才能成为企业的“导航仪”。

人的因素在企业的管理中起着决定性作用的原因，因为公司不可能依靠机器或者其他别的什么来决策，只有人才能决定企业的前进方向，

而这个前进方向往往关系着企业的成败；对管理者来说，人的作用更是毋庸置疑的，因为管理管理者的就是“人”，既然有人那么必然有关系，而明确管理者与其下属间的关系就是管理管理者的重要一环。德鲁克先生在书中中提到这种关系——协助，他认为“管理者应该明白他和下属的关系是一种责任，而不是上对下的监督”；对员工及工作管理来说，德鲁克先生提到，人力资源是所有资源中最富潜力的资源。只有一个人本身作为一个“完整的人”被公司使用即当一个人对公司具有了使命感、责任感，从主观上为公司谋利时，人力资源才算得到了充分的发挥。

《管理的实践》一书无疑是一本伟大的系统的管理学方面的书籍，我上面所写的只是在简单的阅读一遍之后的一点感想，难以道清书中全部精髓，我会继续品读此书，以求能够更深入的理解书中思想。（华正批发 育利娟）

把握新要求 跟上新时代

——学习习近平总书记同中外记者见面时的讲话心得

党的十九大，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。承担着谋划决胜全面建成小康社会、深入推进社会主义现代化建设的重大任务，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关最广大人民根本利益。

学习好、宣传好、贯彻好党的十九大精神，是当前和今后一段时期的重要工作。为在全集团掀起深入学习贯彻党的十九大精神的热潮，本期集团机关党委在《正业人》上开设“学习贯彻党的十九大精神”专栏，约请基层党员畅谈学习十九大精神的认识和体会。

习近平书记用简洁、生动、朴实、易懂、深刻、贴切的语言阐明中国特色社会主义新作为。

2018年，改革开放40周年，继续实行深化改革，扩大开放，中华民族伟大复兴将在改革开放中得以实现。

2019年，中华人民共和国成立70周年，继续落实“十五”规划，推动各项事业的发展，建设

强国。

2020年，全面建成小康社会。“小康路上，一个都不能少；共同富裕路上，一个不能掉队”。“历史是人民谱写的，一切成就归功于人民，以人民为中心，使人民获得感、幸福感、安全感。一个国家心里装着人民，时刻忘不了人民，让人过上好日子，国家必定繁荣富强走向世界。

2021年，中国共产党成立100周年，党正处风华正茂，是大党，有大党的样子，永远做人民的公仆、时代先锋、民族脊梁。从从严治党永远在路上，不应有任何借口、歇歇脚的念头。我们不需要更多的溢美之词，“不要人夸颜色好，只留清气满乾坤”。

此次讲话朴实无华，听起来让人回味无穷。我作为一名党员，认真学习新党章，要正人、正气，起先锋带头作用，从小事做起，顾全大局，以公司利益为重，提高产品质量，注重细节，达到零缺陷管理。愿我们大家齐心协力，上下同心，共同努力，使公司立于不败之地，走向辉煌。

（正业生物 谢秀香）

从六个层面具体来看企业战略规划



徐经理的课程，我也有以下几点感想与大家分享：

- 一、要站在企业管理的整体看战略规划，树立思维结构和层次；
- 二、战略规划的分析是基于历史，基于现实和对未来的理性预测；
- 三、战略规划的起点就是营销价值链的掌控；
- 四、战略目标是一个不断修正的过程，要与年度计划紧密相连，与市场结合，顺势而为；
- 五、战略规划需要组织体系来保障实施；
- 六、战略规划最终是要贯彻到每一个人的骨髓里，最终体现的是文化。

关于战略规划，战略究竟是做什么的，究竟应该怎么做，很多同事都感觉到很迷茫，都知道战略重要，又不知道战略为何重要，对战略的认识和认知只是停留在所谓的方向。因此，为了帮助企业全面及时的完成战略规划，制定科学准确清晰的经营目标和预算指标，10月26日集团人力资源部组织了企业战略规划框架性工具培训，主讲人为集团战略发展部副经理徐维伟，各分子公司总经理及战略规划负责人参加了此次培训。

听了徐经理的课程，对战略规划有了一个思维逻辑，对战略从分析到决策，到执行有了一个整体认识，明白了战略规划的重要性，也知道了战略规划的设定方法和管理办法，应该说收获很大，提高很多，针对

为了选择做什么，而不是为了选择哪些不做。培训中徐经理讲过的PEST分析工具、波特五力分析工具、战略目标制定分析工具等，教会我们如何从目的、到具体的目标、策略和衡量标准来建立战略规划分析表，通过战略规划表的表述让我们的战略更加的清晰明确，也是我们战略管理的重要工具和方法。战略规划，是企业管理的起点，也是一个实践的过程，我相信通过这次学习企业能够树立战略意识，建立更好的战略管理。

本次培训会上，集团人力行政总监胥晋冰也就内控管理流程和制度运行期间出现的违规操作进行重点规范和培训，以加强对制度流程的理解和执行，从而达到减少管理漏洞，提高管理效能的目的。（集团人力资源部 姜晓影）